

# 芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計98件

\* I. II. の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種    | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                                                                               | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                                                                                                                                                |
|----|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 建設業   | 18   | 現状、実被害はありませんが協力会社やメーカーから商品の品薄・未入荷・出荷の遅れ等の連絡がきています。これにより、正式な発注は契約後になるので、見積り時と着工時での金額差や工期の遅れが生じる可能性が出てくると思われます。                                                                  | 実被害が遅れてくることが予測されます。現状では何も対策が出ていませんが、半年後・一年後に売上・利益が下がった時に無担保借入融資や返済猶予措置等の経済支援に頼らざるを得ないと思います。他業種と違い、売上や仕入れ単価が大きいことや、見積・準備・着工・竣工と長期に渡って費用が必要になってくることから、短期だけではなく長期での支援も考えて貰いたいと思います。 |
| 2  | 建設業   |      | 今現在は、新型コロナウィルスの感染者もなく直接の被害は今のところ出ていないが、感染拡大が広がり自粛ムードが長引けば、今後の景気低迷による影響や、社員や身近に感染者がでたらと、先行きに不安を感じている。                                                                           | 各方面からの救済措置に、当てはまったら、利用したい。ただ、今後どれくらい経済活動自粛が続くのか事態収束の見通しが立たない。                                                                                                                    |
| 3  | 建設業   |      | 今の状況ではお客様が予算面やメンタル面の問題で計画自体がなくなり、濃厚接触を控えるために新規等の打合せも行えない状態で案件が無くなる。                                                                                                            | 布マスク2枚ではなく、消費者への現金給付などをして消費を促し、小企業・商店に対しての融資ではなく助成金などの経済支援などを十分にしたい。徳政令を出して欲しい。                                                                                                  |
| 4  | 建設業   | 7    | 得意先から「こういうご時世なので」と仕事をキャンセルされました。                                                                                                                                               | 国からの援助をお願いします。病人と同様、経営状況の厳しいところから順位付けをし、支援をしてほしいです。                                                                                                                              |
| 5  | 建設業   |      | 取引先に納める材料の納期が分からない<br>(発注出来ない)                                                                                                                                                 | 0金利での融資                                                                                                                                                                          |
| 6  | 建設業   |      | 建設資材の納期の遅れ。                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |
| 7  | 製造業   | 3    | エステサロンは濃厚接触のため、客足が途絶えてました。また、企業、公共団体のセミナー講師ご依頼がすべて自粛のためなくなりました。                                                                                                                | 資金繰り等を継続して支援お願いしたいです。また、事業相談の助言をお願いできる場が欲しいです。                                                                                                                                   |
| 8  | 製造業   | 3    | 1. 焼菓子のギフト販売を行っているので、時期的に卒業・入学・就職・転居等のギフトの注文がなくなり、大口の注文がほぼキャンセルになる。<br>2. お菓子教室もすべてキャンセルになり、講師料がすべて入らない。<br>3. 従業員の感染リスクから休業で行い、店舗売上がなくなる。<br>4. 百貨店等の催事に商品供給するが、集客減により売上のマイナス | 1. 営業が停止になった場合は、家賃や人件費の保障があれば助かる。食材等も無駄になるので。<br>2. 終息が見えないので、運営資金の融資がほしい。                                                                                                       |
| 9  | 製造業   | 4    | 予約注文のキャンセルなど、現時点で材料が枯渇したりする事態には至ってはいないが、衛生資材に関しては不足している。                                                                                                                       | 特別優遇の融資も良いと思いますが、借金には違いないため、例えば低金利・無金利であっても返済の不安が残ると考えます。今提案されている現金支給も景気刺激策には一定の効果があると思われますし、所得制限については、一旦一律で支給し、所得の少ないところへは段階的に重ねて支給していけばよいと考えます。                                |
| 10 | 製造業   |      | 販売や新規取引先の拡大として計画していた、春のクラフト系イベントが順に中止発表が出て、今後の経営計画において見直しが必要                                                                                                                   | 2019年9月30日に事業者登録したばかりのため、売上を前年比で問われると比較できない。どこまで耐えればいいのかという見通しが立たないため、お金を借りるにも金額の算出が難しい。                                                                                         |
| 11 | 製造業   |      | 知り合いのものの作り教室で、お客様が高齢者が多いので、教室を休止しています。この状況があと1ヶ月も続けば、教室を閉めなければならないそうです。                                                                                                        | 早くお金を回してほしいです。                                                                                                                                                                   |
| 12 | 製造業   | 12   | 海外への輸出飛行機が減少したため経費が高くなっています。                                                                                                                                                   | 一日でも早い対応をお願いしたい。                                                                                                                                                                 |
| 13 | 製造業   | 0    | 売上が2月からより徐々に減少してきました。<br>2月：約4%減。3月：約12%減。                                                                                                                                     | ・特別貸付の条件に該当しましたので、申込みの見通しが立ちましたので、少しはほっとしています。<br>(コロナウイルスが収束しなかったら(長引けば)返済の心配がでてきます。)<br>・給付金 お願いできるのであれば、ハードルを低くして早期に実行していただければありがたいです。                                        |
| 14 | 製造業   |      | 納期遅れによる機会損失                                                                                                                                                                    | 売上補填、運転資金補填                                                                                                                                                                      |
| 15 | 製造業   |      | 感染者がいるか?感染してしまうのでは?という不安。                                                                                                                                                      | 消費者が消費できない状況になってきているため、どうしてもカネが流れない。                                                                                                                                             |
| 16 | 情報通信業 |      | 徐々に中国からのパソコン部品やパソコンの供給が滞ってきており、品不足が発生し始めている。価格の上昇が予想される。                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
| 17 | 卸・小売業 | 50   | 西宮ガーデンズ、梅田大丸、神戸大丸などに店出しておりますが、3月入り、営業時間の短縮と著しい客数の減少により売上の悪化がみられる。                                                                                                              | 売上の減少の程度・期間の長さによって要望の内容が変わってくる。売上の減少の程度が昨年比20%減以上になったり、売上の減少の期間が3ヵ月以上になると、従業員の給与を少し補填していただいたり、家賃と少し補填していただく事を要望する必要があります。                                                        |

## 芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計98件

\* I. II. の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種    | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                                                                                                                                                             | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                                                          |
|----|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 卸・小売業 |      | 1.売上減少<br>業種がチョコレートですので、繁忙期のバレンタイン（2月）、ホワイトデー（3月）の売上に減少があり、かなり厳しい状況です。<br>特に百貨店催事分が不振の為かなり返品があり、ロスが出ました（それにより原価率も低下しました）。<br>2.新店舗開店の遅れ<br>トイレなどの一部設備が入らず、4月頭に予定していた新店舗に大幅な遅れが出ます。<br>GWが明けても開店出来ていない可能性も高く、空家賃や、すでにトレーニングを始めているスタッフの人件費などのランニングコストが圧迫しています。 |                                                                                            |
| 19 | 卸・小売業 |      | 納品業者さんの話ですが、六甲アイランドに中国からの荷物（船）が来ないのでトレーラーのドライバーが全員解雇されたそうです。                                                                                                                                                                                                 | 小売店は昨年の軽減税率に対応するために経費を使いました。ようやく消費が戻り始めたので仕入を増やしたところに突然のコロナ禍で、商工会の無利子貸付の対応の早さにたいへん助けられました。 |
| 20 | 卸・小売業 |      | 顧客の変化につきましては、欲しいものを探するなど、楽しんで買い物をする気持ちが無くなったようです。必要な物だけ、必要なことにだけに消費する傾向が見られます。当店においては、眼鏡のレンズ交換や、貴金属の修理、時計の電池交換など、切羽詰まった消費活動になっています。<br>また、通行する人の数も減っています。                                                                                                    | 対策については、いろいろ論じられているようですが、早急な経済支援を要望します。<br>経済対策ではありませんが、大都市封鎖も必要ではないかと思います。                |
| 21 | 卸・小売業 |      | 3月に入りお得意様がほとんど顔をみせなくなった。特に当店の客層が年配の方が多くので余計に敏感になられておられると思う。売上の方も開業32年の間、阪神淡路大震災にも経験したことのないほどの落ち込みで前年対比30%にも満たない現状です。                                                                                                                                         | 対策があまりにも遅くてわかりにくい。いつになったら実際の支援が届くのか。とにかくわかりやすくスピードを持ってやってほしい。                              |
| 22 | 卸・小売業 |      | 4 平常でも人通りが少ない商店街なのにコロナ問題で大変です。店の方も3月の中頃から予約注文がキャンセルになり困っています。売上も5-6割くらい減になっています。この時期に勝手ながら平常に戻ることを願っています。<br>◎だんだんと売上が減少してきます。                                                                                                                               | 国・地方の補助金等でもできるものは活用をしたいと思っていますので申請の方法を教えてくださいたいので、急務でお願い致します。                              |
| 23 | 卸・小売業 | 12   | 自粛による店舗の営業日減少。土日祝の来店数減少が感じられます。家具等のインドア生活を豊かにするものはオンラインで動きがありますが、ジュエリー、腕時計など贅沢品は買い控えが見られます。                                                                                                                                                                  | アルバイトさんの雇用補償が難しく、他も雇い入れが厳しい中、出勤日数を削りにくい状況です。                                               |
| 24 | 卸・小売業 |      | 商業施設内の食料品店舗への買い物には多くの人が出入りしていますが、それ以外の一部の店舗は休業しているところもあります。食料品の買物の人通りは多いですが、店の前を素通りし売上はゼロです。ときどき咳をする人とか見受けませんが、その都度店の中に入って不安な気持ちでおります。                                                                                                                       | 補償・条件・休業しないといけないのですが、手続きとわかりませんので具体的に教えてほしいと思います。                                          |
| 25 | 卸・小売業 |      |                                                                                                                                                                                                                                                              | 当人しか使えない金券の配布。期限を設けて配ることで販売する方も購入する人も不安が少なくなると思う。                                          |
| 26 | 卸・小売業 |      | 商品がイタリアから入荷しない。顧客様が御来店されない。                                                                                                                                                                                                                                  | 家賃負担                                                                                       |
| 27 | 卸・小売業 |      | 飲食業の団体キャンセル及びその後の客足の鈍り。部材の納期が読めないでいる。個人の不安から来る買い控え。子育てママ達が休校などで出勤出来ない。営業職の人達が在宅テレワークで契約更新はなんとか出来ても新規契約が取れないでいる。                                                                                                                                              | 一度目はインパクトの強い対策。その後の支援は前年までの申告実績に基づきマイナンバーにて申請する事を義務付けるようお願いしたいです。                          |
| 28 | 不動産業  |      | 不動産売買の一次取得者層は時期について親の反対もあり見直すケースがありました。今後は事業業績の悪化に伴い自宅・店舗などの所有物件の売却案件がでてくる可能性もあります。<br>賃貸は、予定していた転勤がなくなり、引っ越し自体がなくなり申込みキャンセルとなった案件もあります。ファミリー向けの流通も少ない。<br>管理・所有物件は、借主の賃料滞納や減額請求があった物件もあると聞いています。                                                            | 検討中です。                                                                                     |
| 29 | 不動産業  |      | 不動産賃貸業なので、直ちに業績悪化に結び付く事態では無いが、テナント(特に飲食店)の来客数は激減している模様。<br>この状況が数ヶ月単位で継続すれば、家賃の減額請求,退去等が発生する恐れがある。                                                                                                                                                           | 所有物件内や社内でコロナウイルス感染者が滞在,発生した場合の具体的な対処法,確定情報等を簡単なペーパー等にして配布して欲しい。                            |
| 30 | 飲食業   | 2    | 客数の減少・仕入先の品数の減少・マスク不足・資金繰り                                                                                                                                                                                                                                   | 融資の活用を希望する。商工会のアドバイスが何よりで心強い。コロナウイルスは予測できないことが一番の心配事。                                      |

## 芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計9 8件

\* I. II. の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種    | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                                                                                                                                   | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | 飲食業   | 7    | 顧客来店のリピート率減少・慶弔等の大口予約キャンセル・従業員の安定収入への不満・企業様の接待の減衰・お客様の衛生面への不安・従業員の働くことへの不安                                                                                                                                                         | 家賃・光熱費・税金・保険・返済等の固定費の緩和(固定費の支出は逃れられない。事業規模・店舗隻数・面積等が大きければ大きい程、ダメージが大きいと思う。人件費のサポートはされていますが、家賃補助等の固定費の補助があればと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 32 | 飲食業   | 2    | 売上が2月から5割ダウン                                                                                                                                                                                                                       | 資金繰り等の金融支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 33 | 飲食業   | 5    | 来店客が大幅に減少している。                                                                                                                                                                                                                     | 固定費（テナント料）当の補助・補填をお願いしたい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 34 | 飲食業   |      | 大型のイベントの中止に伴う、仕事の喪失。そのイベントのために断っていたお客様から得られる売り上げの損失。                                                                                                                                                                               | 1.事業者への速やかな、無利子/無担保、での資金の貸し付け。又は条件付きの給付。<br>2.世帯毎の一律の給付金。→兎に角速やかな給付が重要。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | 飲食業   |      | 3月は－1 0 %で終わったが休業対象の業種になりそうで今後の見通しが不明。                                                                                                                                                                                             | 現在の借入の半年間猶予と新たな借り換えの金利優遇。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 36 | 飲食業   |      | 宴会の団体予約のキャンセル、通常予約のキャンセル、来店客数の減少、売上の減少、アルバイトスタッフの減少(コロナウイルス感染防止対策の一環として親御さんからの辞職願ひ等)<br>今後海外が実施している様に日本も非常事態宣言を発令した場合に、飲食店の営業停止の可能性もあり、日数的にも今言われている21日程度なのか、それ以上もあり得るのか、含めて不安な気持ちもありながら、現在できる事を柔軟な頭で対応策を考えております。                   | セーフティネット4号の申請から芦屋市の承認は担当課で迅速かつスムーズに対応して頂き、現在保証協会の担当者宛に直接相談させて頂いております。個人的には、対応スピード・対応内容・アドバイス含め大変満足しております。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | 飲食業   |      | 急なキャンセルの為、仕込みしていた物の廃棄。対面販売による売り上げ減少や閉店時間短縮による売り上げ減少。                                                                                                                                                                               | 小売店は家族経営が多い為補助が受けにくい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 38 | 飲食業   |      | 売り上げが著しく低下している。長引けば、もちこたえれなくなる。                                                                                                                                                                                                    | このような時こそ、国民の生活を守る為に、政府に働きかけてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 39 | 飲食業   |      | 自粛になっているのでお客様の来店がなく売り上げがたたないので、固定費の支払いが厳しいです。                                                                                                                                                                                      | 固定費の補助金お願いしたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | 飲食業   |      | 3月から団体客のご予約が数件キャンセルしました。                                                                                                                                                                                                           | 営業するのも何か悪い事みたいな風潮なので店お休みしたいのが本音です。休業補償していただけると助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 41 | 飲食業   |      | お客様の減少による売り上げの低下                                                                                                                                                                                                                   | 店舗の休業補償<br>時間給で働くパート、スタッフに対しての救済<br>税金の一部免除                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 42 | 飲食業   |      | 日々の売上低下。3月の後半から、特に日々売り上げが低下中。<br>先の予約が全く入らない。仕入れ先も、食材がうごいてない。<br>肉屋も牛をさばいてないので、その辺から他の食材などにも夏ごろ、なにかしら大きな問題が起これと言われている。                                                                                                             | 早い段階での補償してもらえることを願います。ダメになってからでは遅いと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 43 | 飲食業   |      | 飲食店の集客数の激減(3月最終週より現在)                                                                                                                                                                                                              | 仮に融資を受けたとし、現状が期間的に長引いた際の更なる資金繰りが課題。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | 飲食業   |      | お客様の自粛に伴う来店の減少での経営不振。また店舗でのコロナ感染。                                                                                                                                                                                                  | 店舗自粛に伴う給付金支給と店舗で感染者がでた時の保険制度の対応策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45 | 飲食業   | 7    | ・顧客来店のリピート率の減少<br>・大箱の自店の長所を活かした慶弔事等の大口予約のキャンセル<br>・繁盛期にも関わらず、昨年比に比べ大口予約の減衰<br>・従業員の安定収入への不満<br>・感染対策実施の為の備品の安定的な確保、流通<br>・企業様の接待の減衰、キャンセル<br>・感染予防備品の確保の難航の為、お客様への徹底予防策<br>・お客様の衛生面への不安<br>・従業員の働くことへの不安（疾患してしまったら、及び、疾患させてしまったら） | ・家賃、光熱費、税金、保険、返済等の固定費の緩和<br>（自粛、縮小をせざるを得ない中、収支とは比例せず固定費の支出は免れません。事業の規模、店舗の席数、面積等が大きければ大きい程、ダメージが大きいに思います。材料費等の変動費は、ある程度売り上げに応じて調整は可能です。しかし、固定費だけはどうにもなりません・・・人件費等の雇用関係施策は実施されていますが、家賃補助等の固定費のサポートがあれば政府の自粛要請の可能範囲になるのではと思います。<br>更には、従業員がどのようなことに不安を感じ、精神的にダメージを負っているのかを見通すことも大きな損害に入るかと思います。<br>働かなければならないから働いている、生きていけないから働いている、といった状況に置かれている方が多く、私自身、日々の生活のため、中々、コロナの対策に大きく踏み出せていない状況です。<br>国からの支援はもちろん必要ではございますが、施策の方向性、国としての方向性を決めていただき、それに対する精神面も含めた補助があれば、ありがたい限りです。 |
| 46 | 飲食業   | 10   | 売上の減少。休業による従業員パートの所得減少への対応。                                                                                                                                                                                                        | 国の対応の遅さ、ビントのぶれた対応に落胆し、この先 どのくらい従業員の給料を支払えるのかが不安です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 47 | サービス業 |      | 特になし                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計9 8件

\* I. II. の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種    | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                                                                                                                                     | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                                                                                                                    |
|----|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | サービス業 | 19   | 高齢のお客様との接触する機会が多いので、アポイントを取り、マスクをして商談しています。マスクが数少なくなっているのが心配です。体温を測り、常に意識する中で仕事しています。                                                                                                                                                | 保健所に問合せしても、コロナの検査までなかなか繋がらず、今後患者数が増えてくるだろう状況を考えると不安を煽っていく気がします。                                                                                      |
| 49 | サービス業 | 1    | コンサートキャンセル2件、絵画展の中止等によるチラシ印刷について売上の計上が出来ない。学校関係では卒業アルバムの作成中止やオープンキャンパスの中止(案内チラシがなくなる)等により売上が減少しています。                                                                                                                                 | 検討中です。                                                                                                                                               |
| 50 | サービス業 |      | 行動制限による消費の減少により、一般家庭でのハウスクリーニングが減り、売上の確保及び継続が難しくなると思われます。                                                                                                                                                                            | 早急に一般家庭や商業施設経営者に現金対応を望みます。                                                                                                                           |
| 51 | サービス業 | 0    | 1. ホテルのクライアントからロビー改善のオファーがありましたが、今回の感染拡大防止により棚上げ。新規クライアントからのオファーでデパート内でのイベント展開の際のディスプレイに関しての制作物・ディスプレイに関わる全てがキャンセルになり中止になっています。一番のクライアントのカフェは3月中旬以降閉店しており、通常行うディスプレイがストップしています。<br>2. 薬膳講師の仕事も宣伝の発信がしづらく、集客が難しい状態で昨年の者より70%ダウンしています。 | 様々な意味で初めての経験の人ばかりと思いますがフリーランスの場合、声の上げ方、どこに、どの様に、すればよいかなど周知していただけたらスムーズかと考えます。                                                                        |
| 52 | サービス業 | 9    | 主催するテニス大会の中止による売り上げの減少。外部主催のテニス大会の中止によるレンタルコートの売上の減少。                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |
| 53 | サービス業 |      | 1. 電話がかかってこない。2. 人が通らない。3. 売上ゼロの日が多くなる。4. 資金繰りが日に日に深刻になっている。5. 支払いができるか心配です。6. 生活も大丈夫かなと頭をかかえています。                                                                                                                                   | とにかく、国・地方公共団体から売上（1ヶ月）を支援していただきたい。それが毎月の支払を1年遅らせてください。この企画を提案していただき、大変助かります。宜しくお願い致します。                                                              |
| 54 | サービス業 | 1    | 感染を警戒し通院をしなくなった患者がいるので収入が減ってます。                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |
| 55 | サービス業 | 5    | 少人数のご葬儀が増し、葬儀規模が小さくなり売上減少している。                                                                                                                                                                                                       | 雇用を守るため助成金                                                                                                                                           |
| 56 | サービス業 | 29   | 新聞折込の減（前年比約23%減）。コロナ菌が付着しているかもしれないと購買中止。総売上が前年比で18.4%減。                                                                                                                                                                              | コロナウイルスによる売上減に対する助成金（貸付ではなくあくまで助成金）                                                                                                                  |
| 57 | サービス業 | 5    | 住宅関連設備の入荷がいつになるかわからず、仕事が進まない（中断もしくは、延期時期が未定）                                                                                                                                                                                         | 実害が起こる前に可能性としても対応してほしい。                                                                                                                              |
| 58 | サービス業 | 1    | イベントの開催が中止、延期になる影響で、それに関係する広告のお仕事なくなる、保留になることが多くあります。学校（大学）の休校の影響で講師業はすべてストップです。（非常勤のため）                                                                                                                                             | 事業税の減額、免除。家賃等の補助。                                                                                                                                    |
| 59 | サービス業 |      | フリーランスで講師業をしています。現在教室を維持できているのが2割、8割は感染予防のため会場が閉鎖され休業状態です。<br>3月までは2月分の収入があり、何とか暮らしましたが、4月に入ると3月分の収入が通常の2割となるため、生活に困窮する状態となります。                                                                                                      | 自営業、フリーランスの支援は、学童期の子どもを持ち、子どものために休業をせざるを得ない方に限られています。<br>4月には自営業、フリーランスの立場の人間は暮らせなくなります。<br>子どもを持つ親だけではなく、コロナの影響で仕事ができない、自営業、フリーランスにも幅広い支援をお願いいたします。 |
| 60 | サービス業 |      | 仕事の依頼が殆ど来なくなった。よって、収入が激減している。                                                                                                                                                                                                        | 返済不要の繋ぎ資金が必要。無利子・返済据え置き融資でも、この減益を取り返しての返済は借入が増えるばかりで、不可能。                                                                                            |
| 61 | サービス業 |      | ウイルスが発生してから仕事が凄く減った。店にお客さんも来なくなった。このままだとこれから先仕事、商売がどうなるのか先が見えない。                                                                                                                                                                     | お金を貸すのでは、なく奉仕して欲しいです。税金を議員の給料を減らして国民皆に分け隔てなく渡す様にお金を援助し、小規模の商売人の事を良く考えてほしい。                                                                           |
| 62 | サービス業 |      | 観光業において、売上の大幅減少                                                                                                                                                                                                                      | 雇用調整助成金や整理解雇のアドバイスなどご協力できることがあればお声掛けください。                                                                                                            |
| 63 | サービス業 |      | 外出自粛要請に順守し、お見合いや交際に出かけられないための休会希望者がちらほら出始めています。                                                                                                                                                                                      | どの業者もそうだと思いますが、家賃補助があると助かります。                                                                                                                        |
| 64 | サービス業 |      | イベントや表彰式典などの撮影が中止になり売上減になる。<br>自粛ムードの為外出を控えてる為来客が減り商売行為自体を自粛しなければいけない様な空気を感ずる。                                                                                                                                                       | 会社と従業員を守るため三か月くらいの経費を簡易な手続きで融資してもらい全体的に行動制限をかけてより早い収束を迎えて欲しい。それが難しいようなら海外からの入国を止めて欲しい。                                                               |
| 65 | サービス業 |      | 飲食店を営むお客さんで、歓送迎会シーズン中キャンセルが相次ぎ、昨年の約4割程のお客さんしか来なかったと。                                                                                                                                                                                 | 非常事態宣言の発令。                                                                                                                                           |
| 66 | サービス業 |      | 来店者が減り、売り上げが減る。<br>接客でマスクをして欲しいと言われたがどこにも売っていないので出来なかった為、ご来店されなかった。                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |
| 67 | サービス業 |      | 営業活動が出来ない、お客様の買い控え、メーカーの資材不足                                                                                                                                                                                                         | より多くの補助金、助成金の創設を希望。<br>融資だけでは耐えられない。                                                                                                                 |
| 68 | サービス業 |      | 新築の建物のトイレやユニットバスが中国産なので入荷しない。                                                                                                                                                                                                        | 固定費の支払いは変わらずで収入が減る見込みなので、融資ではなく助成金、補償金にして欲しい。                                                                                                        |

## 芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計98件

\* I.II.の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種    | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                                                                   | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                                                                                                                                               |
|----|-------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | サービス業 |      | お客さんからの感染                                                                                                                                                          | 補償制度の強化                                                                                                                                                                         |
| 70 | サービス業 |      | 新規顧客の減少                                                                                                                                                            | 店舗の場合の家賃補助                                                                                                                                                                      |
| 71 | サービス業 |      | 事業者からは売上減少による事業資金の枯渇による倒産を含む相談、労働者からは休業補償や雇止めなどの相談が増えています。                                                                                                         | 事業者に対する融資や補助金といった対応の整備が急務だと思います。また、金融機関に対して返済条件の見直しなどを柔軟に認めるよう求めていく必要があると思います。                                                                                                  |
| 72 | サービス業 |      | スクール、教室の休校、イベントの中止延期、利用予約のキャンセル<br>上記による収入減                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |
| 73 | サービス業 |      | 1月から資金調達を行っているが、出資を検討してくださっていた多くの会社の業務が止まっていて、交渉も進まなくなっている。                                                                                                        | ベンチャー企業であり「売り上げ」だけを見ると、昨年の売り上げがほとんど無かったので増えているが、資金繰りとしては厳しい。                                                                                                                    |
| 74 | サービス業 |      | 顧問先での売上の大幅な減少による資金繰りの悪化                                                                                                                                            | 当面の借入返済の猶予<br>税金の納期限の猶予                                                                                                                                                         |
| 75 | サービス業 |      |                                                                                                                                                                    | 業種、規模をとわず、という訳にはいかないでしょうか？                                                                                                                                                      |
| 76 | サービス業 |      | 芦屋と自由が丘の教室でのレッスンを自粛している為に、売上が減少しております。加えて、海外子会社3社へのスタッフ派遣が出来ないために、思うように講座の開講が出来ない状況です。<br>2月オープン予定の上海子会社は、延期で開店のめどがたっていないです。                                       | 一時的な法人税の減税や、融資に対する利子補給等。<br>助成等に対する申請時の、申請書類を出来るだけ簡略化して欲しい。                                                                                                                     |
| 77 | サービス業 |      | 新規案件の失注                                                                                                                                                            | 休業補償、助成金の拡大                                                                                                                                                                     |
| 78 | サービス業 |      | 資金繰り、客離れ                                                                                                                                                           | 昨年の実績に基づいた(税務申告者)への補助金                                                                                                                                                          |
| 79 | サービス業 |      | お客様のご予約キャンセル。従業員のマスク不足。                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |
| 80 | サービス業 | 6    | 例年4月から働き始めるお母様のお子様をお預かりするところ、現状働きに出ることが難しいのか新しいお子様の預かりが激減した。上のお子様の習い事の日に下の子の預かりをしていたが習い事が休みになり予定が全てキャンセルになった。外出を控えているため、預かりが激減した。経営困難となっている。                       | 給付金などの支援を必要とします。支援頂くまでにあまりにも時間がかかると、それまで経営することが困難で閉園せざるを得ない状況です。                                                                                                                |
| 81 | サービス業 | 1    | 市内以外からのお客様からの相次ぐキャンセル。又市外から来られるための風評被害。著しく収入が減っているため、税金、家賃の支払い仕入等ができていない                                                                                           | 消費税の減額（0％）、支払日の延長、助成金・現金支給をお願いしたい。資金繰り等の記入対策に置いての手続きの簡素化。何事も早急に                                                                                                                 |
| 82 | サービス業 | 15   | 毎日不安な日々を過ごしております。                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                 |
| 83 | 未記入   |      | セミナー講師や教室を主宰されている方からは、全ての教室がキャンセルになって収入が見込めない。いつまで自粛すればよいのか分からないという声が多くあがっています。<br>自粛に対する補償がないことも不安をさらに高めていると思います。                                                 | いろいろな補助があっても申請方法などがわかりにくく断念してしまうケースも多いです。また申請のために役所に人が殺到するというのも本末転倒ですし、役所の方の手が必要な支援ではなく、無駄なことにとられてしまう可能性も高まります。補助を申請含めできるだけシンプルに。オンライン化するなど対応をお願いしたいのと、マスコミをうまく活用して情報提供してほしいです。 |
| 84 | 未記入   |      | 講師、セミナーなどはすべて中止になっています。又、高齢者対応の仕事は延期または中止です。現在オンラインへ切り替えています、全ては行えないのが現実です。時期が見えない状態なので非常に難しいです。                                                                   | 個人事業者への支援や子育て世帯以外へも支援を希望します。長期間休業になった場合の支援を多くしてほしいと思います。                                                                                                                        |
| 85 | 未記入   |      | ルートセールスにおける、訪問先事業所による訪問自粛要請（3月末まで）と期間の長期化（4月末まで延長）に伴う、売り上げ減少とその長期化。                                                                                                | 個人事業主向けの支援策。                                                                                                                                                                    |
| 86 | 未記入   |      | ホテル計画等の建築計画の頓挫。<br>施主の事業悪化により料金未払いによりおこりうる連鎖倒産。<br>借入金の返済が困難になる。                                                                                                   | 事業所の借入金の返済を一時ストップ。<br>消費税の一律廃止。<br>有料道路の一時無償化                                                                                                                                   |
| 87 | 未記入   |      | 資金ショート                                                                                                                                                             | 返済の不要な現金給付                                                                                                                                                                      |
| 88 | 未記入   |      | 著名人が亡くなった事で、いっそう自粛ムードが強くなり、幸先不安での営業はいつまで続くのかと思うと不安でなりません。                                                                                                          | 法人税など、支払いが遅れる事の出来ない支払いについては、緩和処置もしくは減税処置など、日々の業務の売り上げで支払い予定だったものについて、考えて欲しい。                                                                                                    |
| 89 | 未記入   |      | 飲食店、商店、各事務所の代表者のPCR検査の実施。陽性が出た飲食店、商店、各事務所は営業停止にすべき。コロナ陽性の各店舗に関しては、補償の対象として、陰性の店舗は継続営業可。補償の対象外。<br>無症状、軽度の症状の感染者を受け入れる宿泊施設(民泊を含む)に補助金、助成金給付等の支援制度が構築出来たら飲みに行きやすくなる。 |                                                                                                                                                                                 |

芦屋市商工会 新型コロナウイルス感染症拡大による影響及び要望調査 回答書

令和2年4月14日(火) 9:00現在 計98件

\* I、II.の記載内容はR3.31～4.14までに寄せられた回答書の原文の要旨に沿って要約しています。

| No | 業種  | 雇用者数 | I.会員の皆様方の周りで起こりつつある被害の具体的な事例（要約）                                                                                              | II.国・地方公共団体の緊急経済対策、活用時の課題・ご要望（要約）                         |
|----|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 90 | 未記入 |      | 飲食店等接客業における休業や来客減少に伴う、資金繰りの悪化<br>物品輸入の停止、遅れに伴う、取引の停止や減少<br>個人の外出制限に伴う、売上の減少                                                   | 今後の事業の見通しが立たない状況においては、積極的に融資を受けようと思わない個人や企業は少なくないと思う。     |
| 91 | 未記入 |      | 3月末から急速に外出している人が減ってきている。                                                                                                      |                                                           |
| 92 | 未記入 |      | お客様からの予約キャンセルが相次いで発生している状況。今後も続く見通しです。                                                                                        |                                                           |
| 93 | 未記入 |      | 大きな影響はまだないものの、予約キャンセル等があります。                                                                                                  | 政府の対応が遅すぎる。政府から危機感があまり感じられないので、それでは国民が危機感など持てるはずがないと思います。 |
| 94 | 未記入 |      | イベント・学校行事・お別れ会・部活合宿・お花見等の大型注文は全てキャンセルです。いつまで持ちこたえられるか不安です。                                                                    | 資金繰りの支援がほしい。政府の政策をもっと詳しく分かりやすく発信してほしい。                    |
| 95 | 未記入 |      | 学校の再開を延ばしてほしい。雇用の心配で寝れない。                                                                                                     |                                                           |
| 96 | 未記入 |      | 大幅な客数の減少と売上の低迷。商品ロスによる仕入れ困難。売り上げ低迷によりアルバイトの雇用が困難。                                                                             | 休業時の補償。自粛を要請するのであれば救済措置があっても良いはず。飲食店はかなり危険な状態。            |
| 97 | 未記入 | 2    | 小売部門では3月例年の25%に減少、4月7日から一時休業としました。テナント部門は何とか持ちこたえています<br>が、自粛要請されている学習塾やダンススクールも入居しており今後の推移によっては家賃滞納・退去に至ることも危惧され予断を許さない状況です。 | 事業継続困難に陥った際の国や県・市の速やかな資金援助を切望いたします。                       |
| 98 | 未記入 |      | 売上激減・顧客離れ・スタッフの出勤困難                                                                                                           | 被害防止措置                                                    |